



ZENYA 6.5.0

Ongeveer 4x per jaar brengen we een major update voor Zenya uit. In deze updates introduceren we nieuwe mogelijkheden en zorgen we ervoor dat al bestaande functionaliteiten nóg gemakkelijker en beter werken. Ook zorgen we er in deze updates voor dat Zenya technisch 'bij de tijd' blijft. Benieuwd naar wat er nieuw is in Zenya 6.5.0? Je lees het op deze pagina.



ZENYA 6.5.0

Ongeveer 4x per jaar brengen we een major update voor Zenya uit. In deze updates introduceren we nieuwe mogelijkheden en zorgen we ervoor dat al bestaande functionaliteiten nóg gemakkelijker en beter werken. Ook zorgen we er in deze updates voor dat Zenya technisch 'bij de tijd' blijft.

Benieuwd naar wat er nieuw is in Zenya 6.5.0? Je leest het op deze pagina.

De uitrol van Zenya 6.5.0 is gestart op 17 april 2023.

Kijk voor de exacte datum/tijd voor de uitrol naar Zenya SaaS per ring op status.infoland.nl.

Zenya versie 6.5.0 wordt enkel uitgerold naar Zenya SaaS, niet naar Zenya on-premise. [Meer informatie](#)

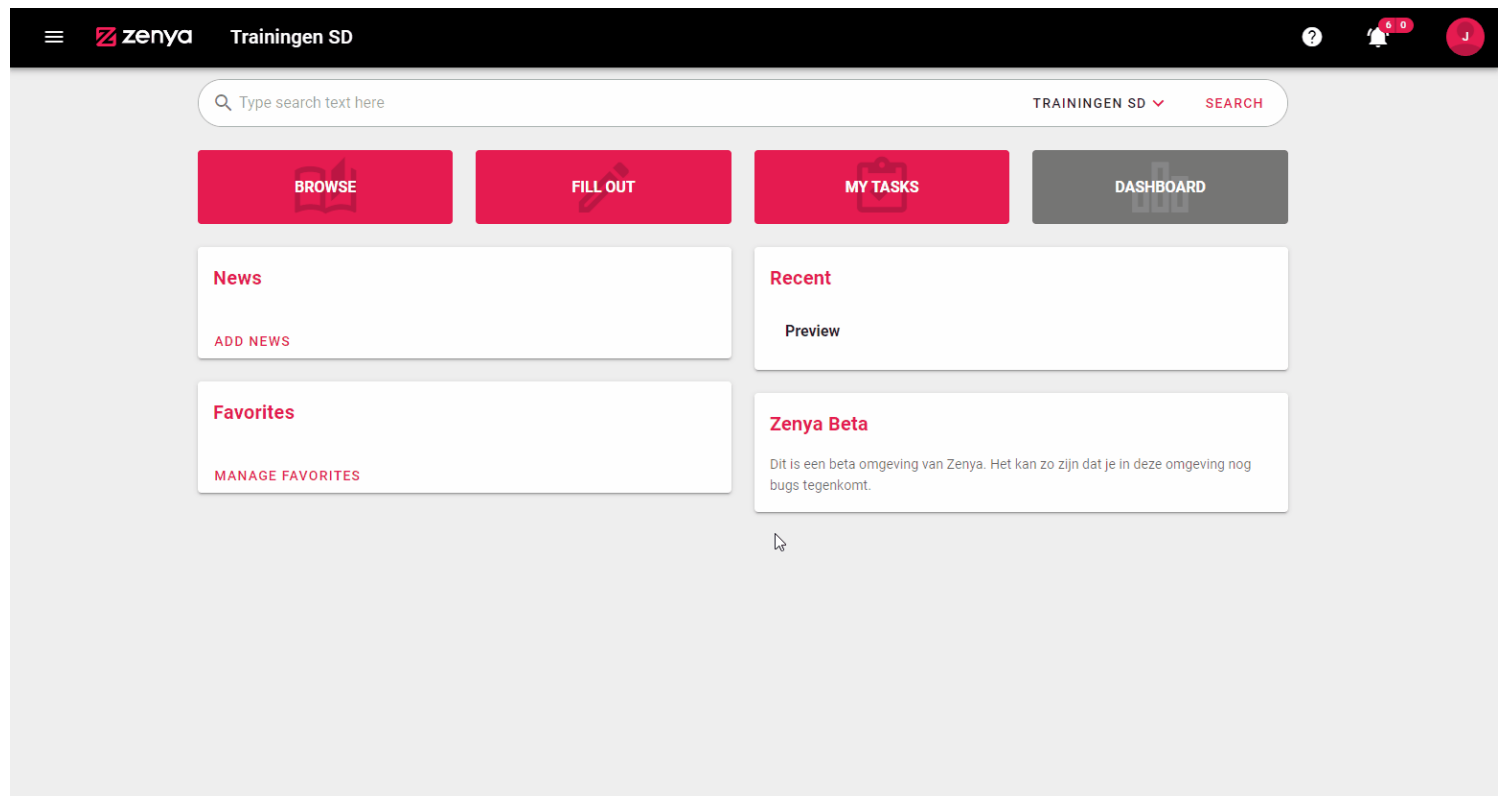
[CHECK](#) | [DOC](#) | [FLOW](#) | [Zenya algemeen](#)

CHECK

Om je vragenlijst nog intuïtiever te maken, kun je in het ontwerp van je vragenlijst nu aangeven dat **ja/nee vragen** moeten worden gevisualiseerd middels een smiley. Bij een vraag met antwoordmogelijkheden "Ja" en "Nee" vertaalt zich dit in een groen en een rood gezichtje. Als ook de

antwoordmogelijkheid "Deels" wordt geboden, dan vertaalt zich die in een oranje-geel gezichtje.

Community topic 'Smileys als antwoordmogelijkheden bij vragenlijsten'



We hebben diverse verbeteringen doorgevoerd om de export en print van een ingevulde vragenlijst bruikbaar te maken.

Je hebt vanaf nu meer controle over welke onderdelen je wilt opnemen of weglaten in de export of print.

Dit helpt om de export of print beknopt te houden en alleen die informatie mee te nemen die relevant is voor de gebruiker.

Nieuw is de mogelijkheid om een overzicht van correctieve acties ([Community topic](#)) op te nemen in de export of print.

Om het resultaat meer geschikt te maken voor verspreiding in jouw organisatie, kan er nu ook een voorblad worden toegevoegd aan de export of print. Voorbladen waaruit gekozen kan worden, kunnen door de applicatiebeheerder geupload worden via Applicatiebeheer > Vragenlijsten > Instellingen.

Tot slot hebben we de algehele opmaak en indeling van de export/print herzien, om tot een fraaier en overzichtelijker resultaat te komen.

beta.zenya-dev.nl/iCheck/CompletedQuestionList/Details/Details.aspx?CompletedQuestionListID=81cdada5-f581-4f79-aacb-e70f19342f52

View question list: Customer satisfaction survey (Customer 1)

QUESTION LIST

Edit

Delete question list

Print

Export

Question list

Corrective actions

→

Start

Actor

Started by: Jim

Contributors:

Customer

Customer name:

Export completed question list

Exclude from the export:

☐ Comments

☐ Attachments

☐ Unanswered questions

☐ Yes/No questions where answer was 'best answer'

☐ Layout elements

☐ Corrective actions

Cover page:

CustomerSatisfactionCover.docx

OK

Cancel

< Previous

Next >

Close

Customer satisfaction survey

Entered by Jim on 22-03-2023

Start

Customer name New Customer

Customer Satisfaction

Question	Answer	Comments / Attachments
Globally, are you satisfied with your visit?		
Were the employees friendly?	Partly	They seemed annoyed when I asked a lot of questions.
		
Were the employees knowledgeable?	Partly	I asked about a new product, but the employee was not aware of the specifications of this new product. Therefore he could not advise me in a knowledgeable way.
Action · Inform employees on new products before they arrive in the store By: Jim Status: New		
Were the products available?	Yes	
Were the products of good quality?	Yes	
Are you satisfied with your purchasing experience?	Partly	There were no shopping baskets left

Page 1 of 2

Question	Answer	Comments / Attachments
		
Action · There were no baskets available at the store entrance, make sure they are refilled regularly. By: Jim Status: New		

Page 2 of 2

Degene die een vragenlijst heeft ingevuld, vindt het soms fijn om zelf ook een exemplaar van de vragenlijst te bewaren.

Dat kun je nu faciliteren door op de 'bedankt' pagina die men ziet na het versturen van de vragenlijst download en/of print knoppen te laten verschijnen.

Deze opties vind je in de ontwerpomgeving van de vragenlijst in het blok "Laatste pagina".

Deze knoppen worden alleen actief bij vragenlijsten die vanuit Zenya zelf ingevuld worden. De knoppen worden niet actief bij vragenlijsten die extern (dus via de cloud) worden ingevuld, bijvoorbeeld in de situatie dat er een extern vragenlijst onderzoek met een permanente link wordt gebruikt.

Successfully sent



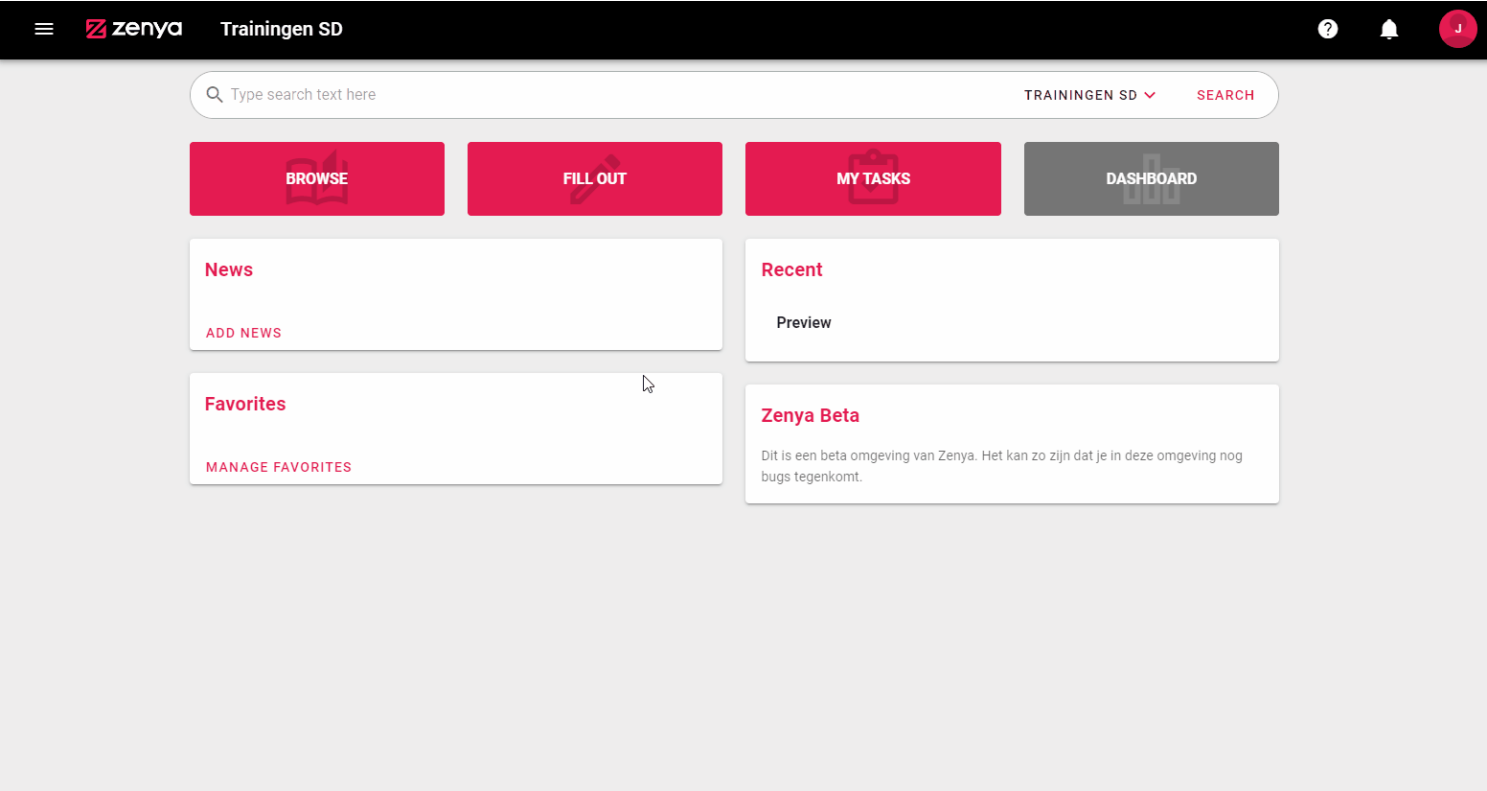
Thank you for filling out the survey. Feel free to print you answers using the options below:

 Export question list

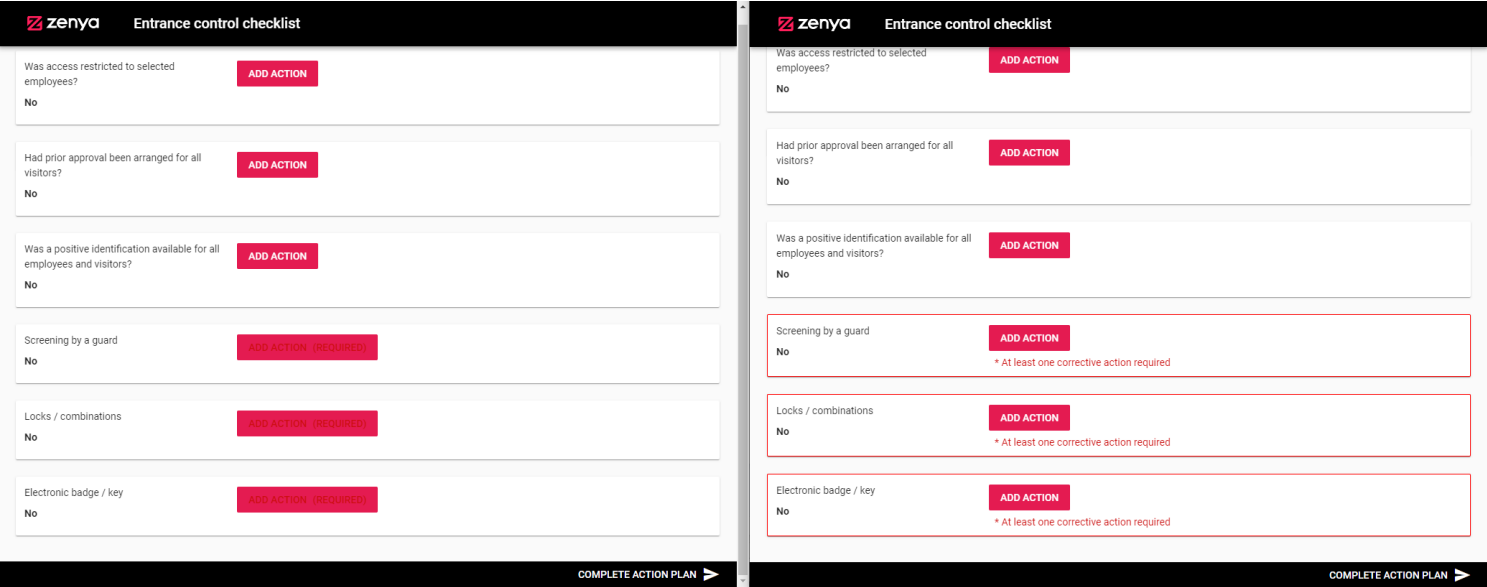
 Print question list

CLOSE

Het is nu mogelijk om een enkele invul taak in een taakschema voor het invullen van een vragenlijst te delegeren naar een andere gebruiker.



Als kleine verbetering is de aanduiding dat er verplicht een correctieve actie moet worden opgegeven in het actieplan wat aangepast.



Verder wordt nu ook de status 'nieuw' wél weergegeven op het actieplan, waar deze voorheen werd weggelaten.

 **Entrance control checklist**

No

Was a positive identification available for all employees and visitors?

ADD ACTION

No

Screening by a guard

No

Action:

Add screening by guard

Assigned to:

 Administrator

State:

New

ADD ACTION



Locks / combinations

No

ADD ACTION

* At least one corrective action required

Electronic badge / key

No

ADD ACTION

* At least one corrective action required

COMPLETE ACTION PLAN



[CHECK](#) | [DOC](#) | [FLOW](#) | [Zenya algemeen](#)

DOC

Er is een nieuw abonnement toegevoegd waarmee documentbeheerders kunnen aangeven dat ze berichten willen ontvangen wanneer zichzelf of een van de andere documentbeheerders een opmerking plaatsen op het document.

Module

☐ Card file

☐ Cases

☐ Compliance

☒ Documents

☐ Question lists

☐ Schedules

Subscribed to

☐ Message

☐ E-mail

Documents

Broken hyperlink in document

Message

E-mail:

NEVER

WEEKLY

DAILY

IMMEDIATELY

Corrected typos

Message

E-mail:

NEVER

WEEKLY

DAILY

IMMEDIATELY

Document activated

Message

E-mail:

NEVER

WEEKLY

DAILY

IMMEDIATELY

Document administrator added comment as reader

Message

E-mail:

NEVER

WEEKLY

DAILY

IMMEDIATELY

Document approved

Message

E-mail:

NEVER

WEEKLY

DAILY

IMMEDIATELY

Document deactivated

Message

E-mail:

NEVER

WEEKLY

DAILY

IMMEDIATELY

Document rejected

Message

E-mail:

NEVER

WEEKLY

DAILY

IMMEDIATELY

[CHECK](#) | [DOC](#) | [FLOW](#) | [Zenya algemeen](#)

FLOW

Bij het starten van een nieuwe melding is nu een nieuwe knop te vinden onderaan het meldformulier. Met deze 'Annuleren' knop kan een conceptmelding geannuleerd worden. Dit betekent dat er geen concept wordt opgeslagen. Zo zullen er geen conceptmeldingen open blijven staan wanneer men bijvoorbeeld het verkeerde meldformulier opent.

 **Satisfaction Survey**

Page 1

Satisfaction Survey

Customer satisfaction survey

Data about the reporter

Name:

Jim

Organization unit *

E-mail: *

j.v.heumen@infoland.nl

NEXT

Product quality

Customer Journey

CANCEL DRAFT

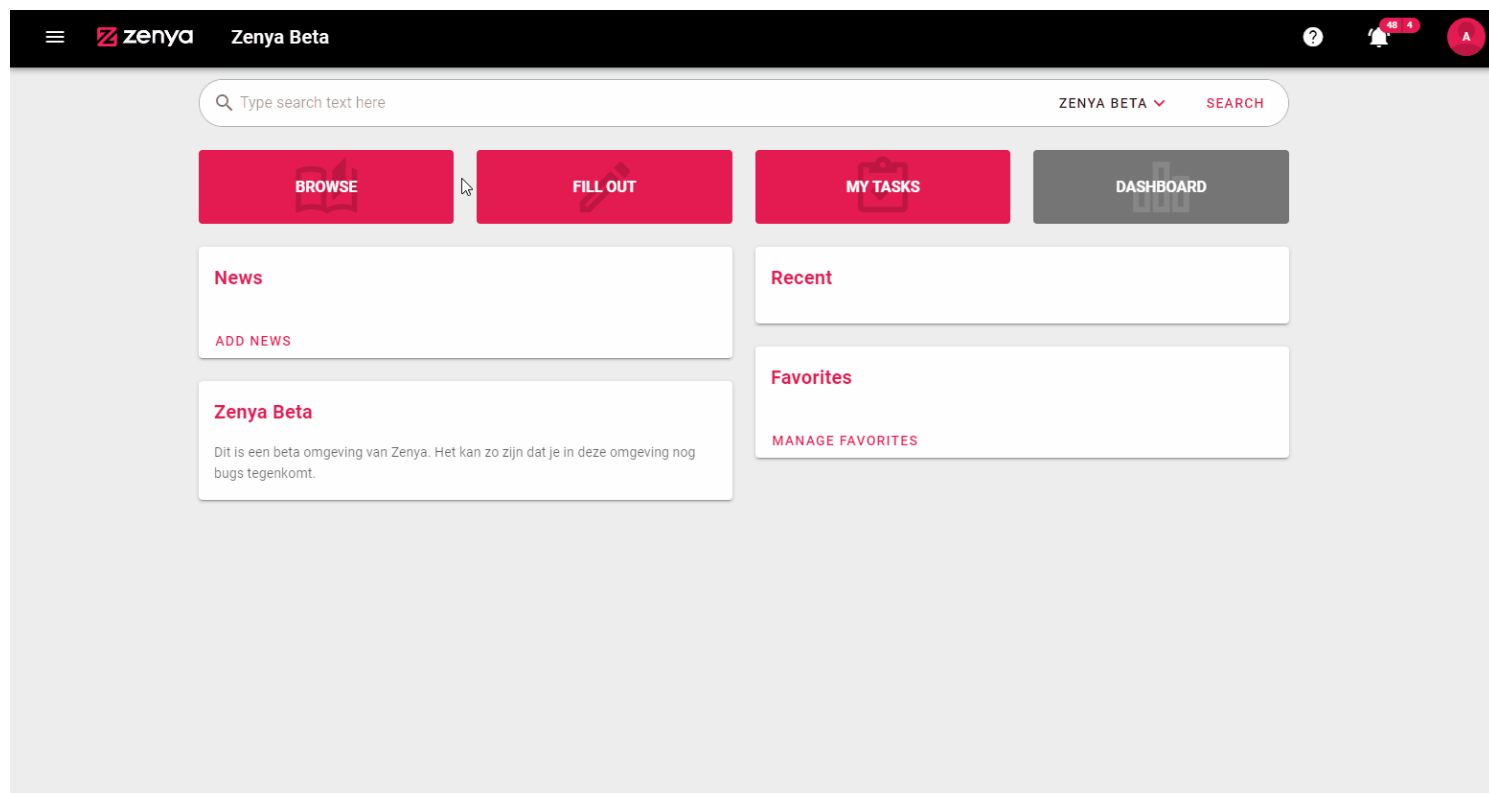
Extra info op een melding kan zijn ingesteld op zichtbaarheid 'privé' ofwel zichtbaarheid 'publiek'. Wat deze aanduidingen betekenen is niet vanzelfsprekend. Daarom zijn er verduidelijkingen toegevoegd voor de betekenis van 'prive' en 'publiek' als het gaat over extra info op een melding.

Aan de beheerkant zijn er tooltips toegevoegd bij het instellen van rechten op het meldingstype, en bij het maken van b.v. een nieuwe notitie als extra info hebben de labels voor het instellen van zichtbaarheid een duidelijkere tekst gekregen.

Community topic 'Verduidelijking van het verschil tussen extra info die prive of publiek is'

Bij een statusovergang in een meldingstype kan de actie 'veldwaarde instellen' gekozen worden. Een toevoeging aan deze actie is dat er nu gekozen kan worden om die veldwaarde in te stellen met de waarde uit een ander veld (van hetzelfde type) op de melding. Tijdens het kopiëren van de veldwaarde wordt geen rekening gehouden met beperkingen (zoals validatie) op het veld.

Community topic 'Waarde uit een veld overnemen in een ander veld'



[CHECK](#) | [DOC](#) | [FLOW](#) | [Zenya algemeen](#)

Zenya algemeen

In de rapportage module zijn een aantal velden makkelijker doorzoekbaar gemaakt. Dit betreft het dialoogvenster voor het selecteren van organisatie eenheden, (norm)kaders, en specifieke items binnen (norm)kaders.

Community topic 'Zoekveld voor velden rapporagemodule'

Voorlopig zijn enkel de selectie velden voor organisatie eenheden waarbij je meerdere organisatie eenheden kan bekijken aangepakt. Bij de rapportages waarbij enkel 1 organisatie eenheid gekozen kan worden zal de oude selector nog getoond worden.

zenya

Reporting

48

4

A

Reporting: Rapportage\Compliance > Compliance - Lijst van opmerkingen

1

Select organization unit

2

Report

Select the organization unit(s):

Search

☐ Infoland

☐ Marketing & Intelligence

☐ Product development

☐ Sales & Operations

☐ Services

☐ Servicedesk

☐ System Engineering

☐ Supporting Departments

☒ Include sub items

☐ Do not include sub items

Next >

Cancel

zenya

Reporting

48

4

A

Reporting: Rapportage\Compliance > Compliance - Compliance overzicht

▼

Select organization unit

2

Select Framework

3

Select item

4

Report

Select one or more frameworks:

Type here to search the list

☐ HACCP

☐ JCI

☐ NEN7510

☐ Qualicor

Options:

☒ Include (sub)items

☐ Do not show (sub)items

Next >

Cancel

The screenshot shows the Zenya Reporting interface. At the top, there's a navigation bar with the Zenya logo and 'Reporting' text. Below it, a breadcrumb trail reads 'Reporting: Rapportage\Compliance > Compliance - Compliance overzicht (gedetailleerd)'. A progress bar at the top indicates five steps: 1. Select organization u..., 2. Select Framework, 3. Select item (current step), 4. Options, and 5. Report. The main area is titled 'Select one or more items from the framework 'HACCP''. It features a search bar and a list of items with checkboxes:

- ☐ 1 1.1 Hygiene of the hands
 - ☐ 1.1 When do you use gloves
- ☐ 2 2.1 Temperature regulations
 - ☐ 2.1 When does food need to be cold?

At the bottom, there are two buttons: 'Next >' and 'Cancel'.

VOOR APPLICATIEBEHEERDERS EN ICT

Systeemeisen

Zenya 6.5.0 is de eerste Zenya major release die niet meer beschikbaar zal komen voor Zenya on-premise klanten.

Verder zijn de systeemeisen ongewijzigd t.o.v. Zenya 6.4.x.

Bugfixes

Voor het overzicht van bugfixes in Zenya 6.5.0 klik op de knop hieronder.