



ZENYA 7.3.0

Ongeveer 4x per jaar brengen we een major update voor Zenya uit. In deze updates introduceren we nieuwe mogelijkheden en zorgen we ervoor dat al bestaande functionaliteiten nóg gemakkelijker en beter werken. Ook zorgen we er in deze updates voor dat Zenya technisch 'bij de tijd' blijft. Benieuwd naar wat er nieuw is in Zenya 7.0.0? Je lees het op deze pagina.



ZENYA 7.3.0

Ongeveer 3x per jaar brengen we een major update voor Zenya uit. In deze updates introduceren we nieuwe mogelijkheden en zorgen we ervoor dat al bestaande functionaliteiten nóg gemakkelijker en beter werken. Ook zorgen we er in deze updates voor dat Zenya technisch 'bij de tijd' blijft. Benieuwd naar wat er nieuw is in Zenya 7.3.0? Je leest het op deze pagina.

De uitrol op de default ring van Zenya 7.3.0 staat gepland op maandag 20 mei 2024 vanaf 19.00 uur. De uitrol op de slow ring staat gepland op maandag 17 juni 2024 vanaf 19.00 uur.

Kijk voor de exacte datum/tijd voor de uitrol naar Zenya SaaS per ring op status.infoland.nl.

Zenya versie 7.3.0 wordt enkel uitgerold naar Zenya SaaS, niet naar Zenya on-premise. [Meer informatie](#)

[RISK](#) | [BOOST](#) | [Optimalisaties](#) | [Voor applicatiebeheerders en ICT](#)

Zenya RISK

Na de release van de hernieuwde Zenya RISK in [7.0](#) & [7.1](#) & [7.2](#) hebben we het volgende toegevoegd in Zenya RISK:

- Het plannen van je control test review;
- Mijn control test reviews;
- Multi-edit voor je control test review instellingen;
- Processen linken aan je risico's en controls;
- Optimalisaties op basis van klantfeedback.

Infoland kiest er met de release van Zenya RISK bewust voor om software vroegtijdig op te leveren, terwijl we verder gaan met het ontwikkelen van de hoofdfunctionaliteiten. Mede daarom hebben we een veertien optimalisaties doorgevoerd op basis van de feedback van onze klanten om Zenya RISK nóg beter te maken.

Als organisatie test je je controls regelmatig om je risico's effectief te kunnen managen. Afhankelijk van hoe jouw organisatie risicomangement heeft ingericht, zou bijvoorbeeld de CISO de control tests uitkomsten willen reviewen. Vanaf 7.2. was het mogelijk om je control test review 'ad hoc' uit te voeren.

Vanaf 7.3. is het óók mogelijk om deze 'te plannen'. Je kunt ervoor kiezen om een aantal tests te reviewen, alle tests te reviewen of een aantal per aangegeven tijdsspanne.

Wanneer je een control test review hebt gepland, dan zal de 'standaard control test reviewer' via een notificatie of taak op de hoogte worden gebracht dat het tijd is om (sommige) control tests te reviewen.

Naast de taken in het takenschermb zal je vanaf deze release - mits je een RISK licentie hebt - 'mijn control test reviews' zien in het menu rechts onder jouw initialen. Zoals de naam al aangeeft: via deze menu optie kun je alle control tests waar een review benodigd is snel en overzichtelijk inzien.

Omdat we meerdere opties in de control test review instellingen hebben geïntroduceerd, zal het vanaf deze release ook mogelijk zijn om de verschillende opties in een keer aan te passen.

Het beheren van je risico's en controls op procesniveau gaat in sommige organisaties hand in hand. Vanaf deze release is het mogelijk om je risicomangement op procesniveau te versterken.

In applicatiebeheer zal je als je de 'centrale risico manager' rol hebt voortaan het onderdeel 'processen' zien. Mocht je andere collega's hier ook rechten voor willen geven, dan dien je die gebruikers de rol 'centrale risico manager' toe te kennen in RISK.

In applicatiebeheer beschrijf je je proces(boom). Bij de processtappen kunnen je een omschrijving opnemen en/of een hyperlink naar een document van type proces.

Vervolgens zet je 'per type' in het risico- of control sjabloon aan dat je processen wilt gebruiken. Heb je deze stappen doorlopen, dan kan je per risico en control proces(stappen) toevoegen en zie je de

informatie terug die je bij het beschrijven van je procesboom in applicatiebeheer hebt toegevoegd.

Ook deze keer hebben we weer een aantal mooie toevoegingen op basis van jullie feedback doorgevoerd:

1. Het koppelen van meerdere meldingstypes als actie
2. Het wijzigen van je risico 'type/sjabloon' per risico
3. Wanneer er geen antwoord is gegeven op een niet verplichte vraag bij een control test, dan zal nu inzichtelijk zijn dat er geen antwoord is gegeven.
4. In de Excel export zijn de scores voor impact, waarschijnlijkheid en detecteerbaarheid toegevoegd.
5. In 'mijn control test' is het voortaan inzichtelijk wanneer de laatst uitgevoerde control test is uitgevoerd.
6. In 'mijn control test' is een 'nog niet getest' categorie toegevoegd, zodat het duidelijk is dat deze control test nog niet eerder is uitgevoerd.
7. In applicatiebeheer is het nu ook mogelijk om 'de functie van een control' te selecteren, zodat deze in je overzicht getoond kan worden.
8. Een tweetal verbeteringen in de BowTie:
 - De naam van het risico zal nu getoond worden in de 'full screen modus'.
 - De status van een control is nu ook visueel inzichtelijk, zodat je niet hoeft te klikken op een control. Is de control gepland, dan wordt de rand weergegeven als stippellijn. Is de control (nog) niet actief? Dan is de rand (veel) lichter grijs.
9. Wanneer je een control of risico voor het eerst archiveert, dan leggen we je uit waar je het archief kan vinden.
10. Voorheen was 'code' een verplicht veld bij een control. Vanaf deze release zal dit instelbaar zijn in applicatiebeheer (handig als je dit veld niet gebruikt). Als je dit veld wél gebruikt, dan zal het mogelijk zijn om in je overzicht te sorteren op code.
11. Om een link te kunnen leggen tussen Compliance en Zenya RISK kan je vanaf deze release hyperlinks maken van je risico's en controls, zodat je deze kunt koppelen in Compliance.
12. In de Kaartenbak hebben we een extra tabblad toegevoegd. Het is nu mogelijk om hier alle uitkomsten van de verschillende control tests in te zien, gekoppeld aan je kaartenbak item.
13. In je overzicht van controls was het niet visueel duidelijk wanneer een control test te laat was uitgevoerd. In deze release hebben we een apart icoon toegevoegd, zodat dit beter inzichtelijk is.
14. Wanneer je een risico toevoegt, dan zal 'Risico naam' voortaan gebruikt worden in plaats van 'Naam'.

Nog geen RISK klant, maar wel nieuwsgierig?

Maakt jouw organisatie op dit moment nog geen gebruik van Zenya RISK, maar ben je wel nieuwsgierig geworden naar onze oplossing om risico's en controls beter te managen? Bijvoorbeeld voor het kader [NEN 7510](#) of als onderdeel van een [ISMS oplossing](#)?

Neem dan contact op met je relatiebeheerder of consultant voor een demo van de vernieuwde Zenya RISK en onze oplossingen.

[RISK](#) | [BOOST](#) | [Optimalisaties](#) | [Voor applicatiebeheerders en ICT](#)

Zenya BOOST

Er zijn een aantal mooie en veelgevraagde verbeteringen doorgevoerd in BOOST. Deze maken BOOST breder en eenvoudiger inzetbaar en prettiger in het gebruik. Campagnes kun je nu met andere organisaties delen, zo kunnen we elkaar echt gaan helpen. Verder is het mogelijk om externen bij je campagne te betrekken en krijg je mooie mogelijkheden om deelnemers in je campagne te beheren.

Het is vanaf nu mogelijk een campagne te delen met één of meer andere organisaties. Als campagnebeheerder kun je dit doen op het tabblad 'Instellingen'. Door eenvoudigweg de knop 'Campagne delen via code' om te zetten. Er wordt dan een code gegenereerd waarmee andere organisaties een eigen kopie van je campagne kunnen maken. De inhoud van de gedeelde campagne is zoals deze is op het moment van delen. Daarom wordt de datum en tijd specifiek vermeld. Het is verder aan jou of je de code wil delen en met wie.

Als je de knop weer omzet is de code niet meer bruikbaar voor organisaties om de campagne te importeren. Organisaties die eerder de code al gebruikt hebben om de campagne te importeren merken hier niets van. Zij hebben immers al hun eigen kopie.

Bij het starten van een nieuwe campagne kun je nu kiezen om met een lege nieuwe campagne te beginnen of met een gedeelde campagne. Het enige dat je nodig hebt is een code om de gedeelde campagne te importeren. Daarna kun je hem direct aanpassen en gebruiken!

Voor de lijst met deelnemers hebben we een apart tabblad gemaakt binnen de campagne. Dit was al nodig om beter met grote aantallen deelnemers te kunnen werken, met de toevoeging van externe deelnemers komt daar nog eens een extra argument bij.

Externe deelnemers zijn deelnemers die niet in Zenya bekend zijn als gebruiker. Deze deelnemers kun je vanaf nu ook in campagnes betrekken. Het enige dat ze nodig hebben is een e-mailadres en naam. Je kunt handmatig een externe deelnemer toevoegen. Deze ontvangt net zoals interne

gebruikers mails over de campagne en heeft op dezelfde manier toegang tot de campagne.

Privacy policy

Omdat externe deelnemers geen toegang hebben tot Zenya is een specifieke privacy policy voor BOOST campagnes gemaakt. Deze kan ingesteld worden bij de algemene systeeminstellingen in het applicatiebeheer. Er wordt standaard een privacy policy meegeleverd die je naar wens kunt wijzigen.

Met het kunnen toevoegen van externe deelnemers rijst ook de vraag hoe je dat goed kunt beheren. Daarvoor hebben we de mogelijkheid toegevoegd om deelnemers te importeren én te exporteren. Dit kan heel eenvoudig met een Excel-bestand. En dit is niet alleen mogelijk voor externe deelnemers, ook interne Zenya gebruikers kunnen met deze import wizard beheerd worden binnen een campagne. Het is mogelijk om deelnemers toe te voegen, ze te verwijderen, te koppelen aan doelgroepen (of ontkoppelen). Je kunt starten met een template waarin enkele voorbeeldregels zijn opgenomen, maar je kunt ook starten met een lege of gevulde export.

Er zijn wijzigingen doorgevoerd met betrekking tot de licentie van BOOST. Deze hebben effect op het aantal dat getoond wordt in het applicatiebeheer en in het rapport "Licentiegebruik".

- Externe deelnemers zijn in deze release toegevoegd en nemen net zoals interne Zenya gebruikers een licentie in tijdens de looptijd van een campagne.
- Deelnemers die zich hebben uitgeschreven voor een campagne nemen geen licentie meer in (tenzij ze nog in een andere campagne actief zijn).
- Deelnemers in campagnes die nog niet gestart zijn tellen eveneens niet mee voor de licentie.

Het rapport licentiegebruik is voor BOOST uitgebreid en aangepast aan deze nieuwe situatie. In het rapport worden nu ook de externe deelnemers getoond die op het moment van het genereren van het rapport een licentie in gebruik hebben. Daarnaast is in het rapport een kolom toegevoegd die de campagnes weergeeft waar deze gebruiker een licentie inneemt. Dit geeft je de mogelijkheid om grip te houden op de hoeveelheid gebruikte licenties en maakt het mogelijk om naar behoefte de inrichting te wijzigen.

[RISK](#) | [BOOST](#) | [Optimalisaties](#) | [Voor applicatiebeheerders en ICT](#)

Optimalisaties













Naast nieuwe features in RISK en BOOST, hebben ook de andere Zenya modules liefde en aandacht gekregen in de vorm van optimalisaties. Hieronder staan ze per module beschreven, inclusief een koppeling naar het Community idee dat hieraan heeft bijgedragen.

DOC

We hebben het 'aantal dagen ingesteld voor leesbevestiging' beschikbaar gemaakt als kolom om toe te voegen in het overzicht van documenten of in een zoekvraag om vervolgens hierop te sorteren of te filteren.

Ook bij een lijst van documenten rapport is 'aantal dagen ingesteld voor leesbevestiging' beschikbaar als kolom.

Community idee

DOCUMENTS					
<input type="checkbox"/>	Title	State	Version	Number of days set for read confirmation deadline	 
<input type="checkbox"/>	 Biological Waste Disposal	 Published	1	-	
<input type="checkbox"/>	 Biological Waste Disposal	 Authorisation	2	-	
<input type="checkbox"/>	 COVID SOP	 Published	1	-	
<input type="checkbox"/>	 Evacuation Plan	 Published	2	30	
<input type="checkbox"/>	 Fire Safety Management	 Published	1	-	

-

Ter ondersteuning van bugfix 64622, wanneer er een hyperlink op een shape is geplaatst, werd het wereldbolpictogram niet weergegeven, is er een reparatieknop toegevoegd aan de taakbalk in Visio. Wanneer je één of meerdere shapes selecteert en de reparatieknop aanklikt, zal een poging worden gedaan deze shape(s) te repareren. Hierbij wordt een voortgangsbalkje getoond. Als er geen shapes geselecteerd zijn en er wordt op de reparatieknop geklikt, zal een poging worden gedaan om alle shapes op de huidige pagina te repareren.

FLOW

Vanuit elke status (m.u.v. Concept) is het nu mogelijk om de workflow meldingen te archiveren. Het archiveren van meldingen kan bijdragen in het overzicht van meldingen, tevens kan er nu een duidelijk onderscheid gemaakt worden tussen een gesloten en gearchiveerde melding.

De bestaande (default) workflows worden voorzien van een extra status 'Archief'. Alle statussen krijgen de optie om een statusovergang te linken aan de status 'Archief'.

In het overzicht van meldingen zullen gearchiveerde meldingen niet standaard zichtbaar zijn, deze kunnen middels een apart filter in beeld worden gebracht. Alle bestaande filters nemen ook geen

gearchiveerde meldingen mee.

Community idee 1 en Community idee 2

The screenshot displays the Zenya Application management interface for a case type named 'Candy'. The workflow diagram shows the following states and transitions:

- Draft** (yellow box) transitions to **Sent** (white box).
- Sent** transitions to **Accepted** (white box).
- Accepted** transitions to **Being assessed** (white box).
- Being assessed** transitions to **Being processed** (white box).
- Being processed** transitions to **Archived** (grey box).
- Being processed** transitions to **Closed** (blue box).
- Being assessed** transitions to **Closed**.
- Accepted** transitions to **Rejected** (blue box).
- Rejected** transitions to **Accepted**.
- Archived** transitions to **Accepted**.
- Archived** transitions to **Being assessed**.
- Archived** transitions to **Being processed**.

The **PROPERTIES OF STATE 'ARCHIVED'** section shows the following details:

Property	Value
Name (English):	Archived
Name (Dutch):	Gearchiveerd
Name (French):	Archived
Name (Portuguese):	Archived
Enabled:	No

The **FORMS FOR STATE 'ARCHIVED'** section indicates: "It is not possible to add forms to an end-state."

Wanneer je de mede-eigenaar van een melding een emailbericht wilt sturen kan dit nu ook worden ingesteld bij de acties van een statusovergang.

The screenshot displays the Zenya application management interface. The main window is titled 'Applicatiebeheer' and shows the 'Eigenschappen van overgang wijzigen' (Edit transition properties) screen. The interface includes fields for 'Van status' (From status), 'Naar status' (To status), 'Naam' (Name), and 'Geactiveerd' (Activated). It also features a section for 'Voorwaarden voor deze statusovergang' (Conditions for this status transition) and a list of 'Acties bij deze statusovergang' (Actions for this status transition). A note indicates that when 'Statusovergang wordt automatisch uitgevoerd' (Status transition is automatically executed) is selected, the 'Formulier invullen' (Fill form) action cannot be chosen.

The 'Voeg voorwaardelijke actie toe' (Add conditional action) dialog box is open, showing a progress bar with three steps: 1. Kies actie (Select action), 2. Instellen actie (Configure action), and 3. Voorwaarden instellen voor actie (Set conditions for action). The current step is 'Instellen actie'. The dialog title is 'E-mailbericht versturen' (Send email message). The 'Stuur e-mail aan:' (Send email to:) section includes a list of recipients with checkboxes: 'De melder(s)', 'De manager van de melder(s)', 'De eigenaar van de melding', 'De mede-eigenaar(s) van de melding' (checked), 'De actiememers van de melding', 'De coördinatoren', 'De analisten', 'De lezers', 'De overige betrokkenen van de melding', and 'Het e-mailadres uit het veld: Eigenaar' (The email address from the field: Owner). There is also a field for 'De volgende ontvangers:' (The following recipients:). The 'Sjabloon voor het e-mailbericht:' (Template for the email message:) dropdown is set to 'Verplicht' (Mandatory). The dialog has 'Volgende >' (Next) and 'Annuleren' (Cancel) buttons at the bottom right.

Bij het toewijzen van een melding via een statusovergang, bij het gebruik van de optie 'Toewijzen aan – gebruiker ingevuld in het veld: ...' is de restrictie om alleen uit coördinatoren te kunnen kiezen opgeheven. Het is nu mogelijk om het gelinkte veld zo in te stellen dat iedere gebruiker geselecteerd kan worden en middels een toewijz actie op de statusovergang de rol van eigenaar van de melding kan verkrijgen.

The screenshot displays the 'zenya Application management' interface. The breadcrumb trail is 'Application management > Cases: Case types > Improve'. The main content area is titled 'LANGUAGE VERSIONS' and contains a table with the following data:

Title	Language	Enabled
Improve form	Dutch	Yes
Improvements form	English	Yes

Below the table, it indicates '2 forms'. The 'DETAILS REPORTER FORM' section shows the following information:

- Category: Service desk
- Icon:
- After sending the form: The reporter can go directly to the reported case

The left sidebar shows a navigation menu with categories like 'Reporter forms (for employees)', 'Mobile forms', 'Coordinator form', and 'Workflow and to-do forms'. The 'Improvements form' is currently selected.

CHECK

In de export van ingevulde vragenlijsten naar Excel, wordt voortaan voor schaalverdeling vragen met alleen een label voor de linker- en rechterwaarde, de numerieke en tekstuele waarden in aparte kolommen weergegeven.

Community idee

Edit question

Question type: Rating

Question status: Question is switched on
 Question is switched off

Answer labels: Set label for each possible answer
 Set statement for left and right value

Question

Code:

Statement left:

Statement right:

Question image/video:

Question extra description:

... • Opgeslagen in deze pc

Zoeken

Cindy Segers (Infoland)

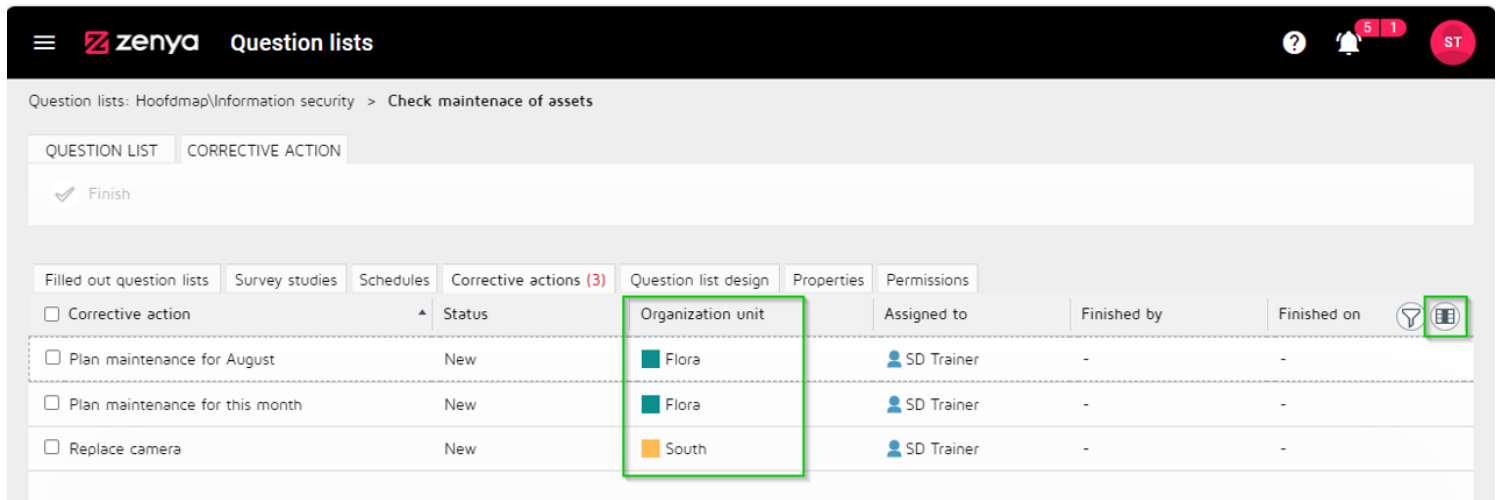
Opsmerkingen Delen

Uitlijning Getal Stijlen Cellen Bewerken Vertrouwelijkheid Invoegtoepassingen

P	R	T	W	Z	AA	AB	AC
oyees wear gloves v	8. Employees use protectiv	9. How do you assess hygie	10. How do you assess hyg	11. Hygiene is not important ⇔ Hygiene is important			
ver	8. Answer	9. Answer	10. Answer	11. Answer			
	N/A		Neutral	5	Hygiene is important		

Wanneer je een vragenlijst gebruikt die als onderwerp niet de organisatie-eenheid heeft, maar waar je de organisatie-eenheid wel als veld laat vullen op deze vragenlijst, dan kun je nu bij de lijst met correctieve acties ook een kolom toevoegen met daarin de organisatie-eenheid. Zo kun je ook filters toepassen op deze kolom.

Met de knop 'Kolommen instellen' rechts boven de lijst kun je de kolom toevoegen.



The screenshot shows the Zenya interface for 'Question lists'. The breadcrumb path is 'Question lists: Hoofdmap\Information security > Check maintenance of assets'. There are tabs for 'QUESTION LIST' and 'CORRECTIVE ACTION'. A 'Finish' button is visible. Below are several tabs: 'Filled out question lists', 'Survey studies', 'Schedules', 'Corrective actions (3)', 'Question list design', 'Properties', and 'Permissions'. The 'Corrective actions (3)' tab is active, displaying a table with columns: 'Corrective action', 'Status', 'Organization unit', 'Assigned to', 'Finished by', and 'Finished on'. The 'Organization unit' column is highlighted with a green box. The table contains three rows of corrective actions, all with a status of 'New' and assigned to 'SD Trainer'.

Corrective action	Status	Organization unit	Assigned to	Finished by	Finished on
<input type="checkbox"/> Plan maintenance for August	New	Flora	SD Trainer	-	-
<input type="checkbox"/> Plan maintenance for this month	New	Flora	SD Trainer	-	-
<input type="checkbox"/> Replace camera	New	South	SD Trainer	-	-

Als je een taak hebt om een correctieve actie af te handelen, zie je wanneer je deze taak oppakt nu meer context over de bijbehorende vragenlijst. Je kunt dan ook doorklikken naar de ingevulde vragenlijst door op de link te klikken.

[*Community idee*](#)

zenya Question lists

Start page > My tasks > Finish corrective action

Did maintenance take place on time?

No

Replace camera

Are you sure the corrective action is finished? When desired, you can add comments, attachments and references.

Status:

- New
- In progress
- Finished

Comments:

Attachments:

Drag files into this area or [upload files](#).

References:

+ Add reference

Filled out question list

Question list name:	Check maintenace of assets
Asset:	<u>Camera</u>
Organisational unit:	South
Entered by:	SD Trainer
Entered date:	11-04-2024

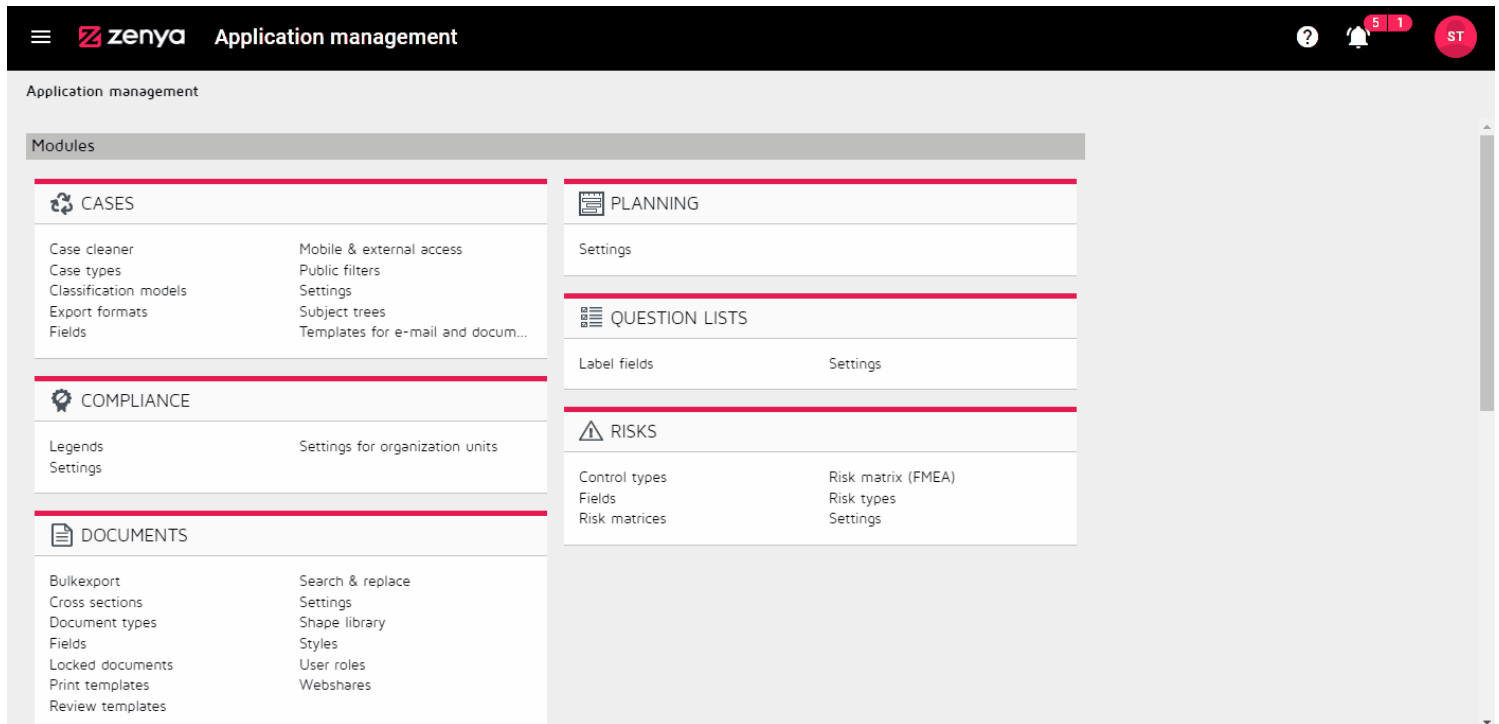
OK Cancel

Portaal

Wanneer je vanuit het portaal een document, formulier, vragenlijst, website etc. opent dan zal de inhoud van jouw doel voortaan in een nieuw browser tabblad geopend worden, of in hetzelfde scherm met 'terug' knop of aanklikbaar Zenya logo, zodat je altijd terug kunt keren naar het portaal.

We hebben het beheer van portaal panelen onder applicatiebeheer logischer opgezet door alle panelen en instellingen weer te geven op één tabblad 'Panelen en instellingen'.

Bij de 'standaard portaalinstellingen' is bij het 'Belangrijke documenten paneel' de optie om dit paneel te tonen verwijderd. Als de optie om het belangrijke documenten paneel wel/ niet te tonen overgenomen werd van de standaard dan zal deze waarde behouden blijven tijdens de update.



The screenshot displays the 'Application management' interface in Zenya. The top navigation bar includes the Zenya logo and the title 'Application management'. On the right side of the header, there are icons for help, notifications (with a '5' badge), and a user profile (with an 'ST' badge). The main content area is titled 'Application management' and features a 'Modules' section. This section is organized into four main categories, each with a list of sub-items:

- CASES**
 - Case cleaner
 - Case types
 - Classification models
 - Export formats
 - Fields
 - Mobile & external access
 - Public filters
 - Settings
 - Subject trees
 - Templates for e-mail and docum...
- COMPLIANCE**
 - Legends
 - Settings
 - Settings for organization units
- DOCUMENTS**
 - Bulkexport
 - Cross sections
 - Document types
 - Fields
 - Locked documents
 - Print templates
 - Review templates
 - Search & replace
 - Settings
 - Shape library
 - Styles
 - User roles
 - Webshares
- PLANNING**
 - Settings
- QUESTION LISTS**
 - Label fields
 - Settings
- RISKS**
 - Control types
 - Fields
 - Risk matrices
 - Risk matrix (FMEA)
 - Risk types
 - Settings

Algemeen

Vanwege veiligheidsredenen was sinds eind vorige jaar de 'Systeemdiagnose' functionaliteit niet meer beschikbaar. Omdat we veel feedback hebben ontvangen dat applicatiebeheerders deze functionaliteit wel missen, hebben we het in een afgeslankte safe & secure versie opnieuw beschikbaar gemaakt.

[Community idee](#)

Application management > System information: System diagnosis

ERRORS

Copy to clipboard

Error log

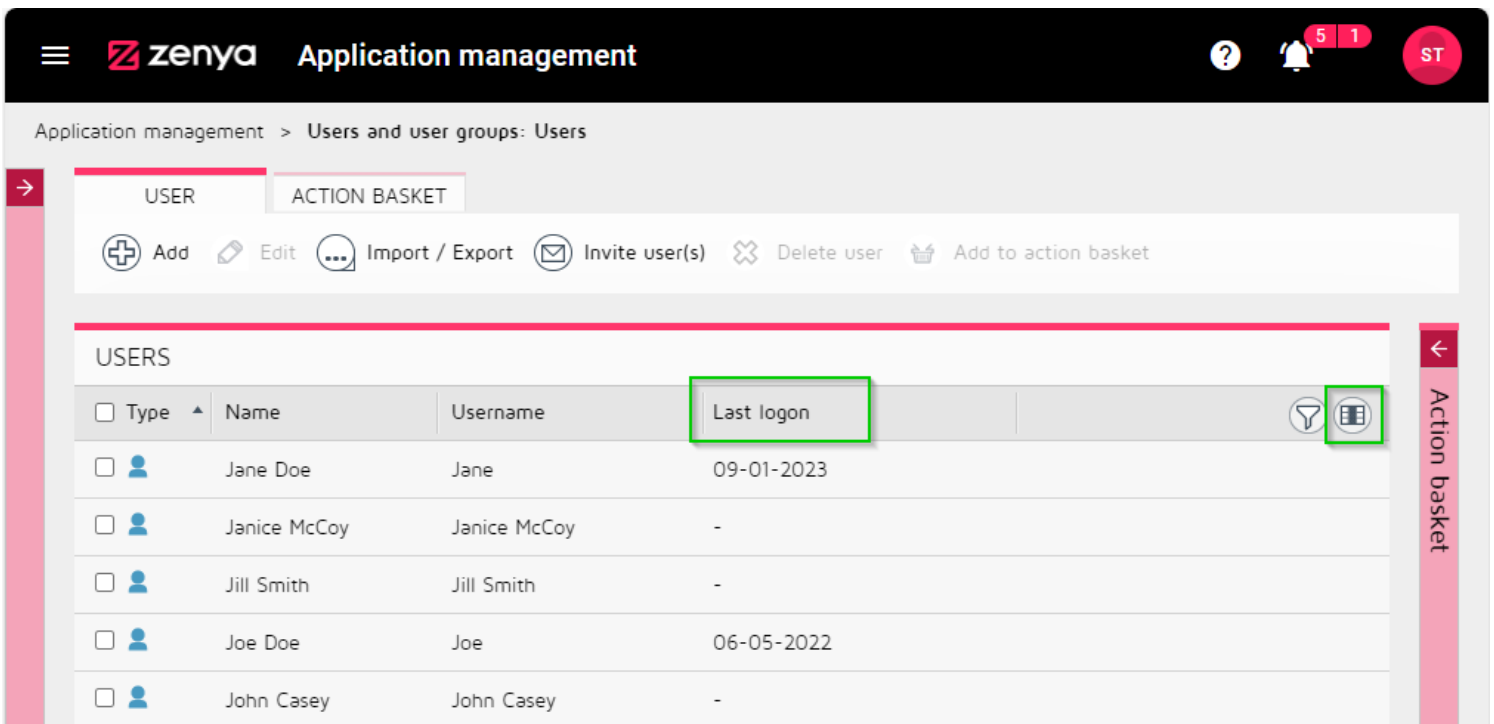
- Search for error code -

<input type="checkbox"/> Error code	Date/time of occurrence	User	Error message
<input type="checkbox"/> 2736	09-01-2024, 04:20	-	Microsoft.Data.SqlClient.SqlException (0x80131904): Violation of PRIMARY KEY constraint 'PK_tbdLanguage'. Cannot insert duplicate key in object 'dbo.tbdLanguage'.
<input type="checkbox"/> 2737	10-01-2024, 22:40	-	System.Data.Entity.Core.EntityException: The underlying provider failed on Open.
<input type="checkbox"/> 2738	21-01-2024, 03:19	-	Error while sending to service bus (Not a sql exception) (42978478-7f1d-41f8-a72e-c8179d592474): Azure.Messaging.ServiceBus.ServiceBusException
<input type="checkbox"/> 2739	21-01-2024, 03:23	-	Error while sending to service bus (Not a sql exception) (9e5b3cd4-a292-44cb-91a0-6e35e219f559): Azure.Messaging.ServiceBus.ServiceBusException
<input type="checkbox"/> 2740	21-01-2024, 03:24	-	Error while sending to service bus (Not a sql exception) (40faf149-7a80-4663-a7be-d87f2f20df08):

963 errors - page 1 1 10

Om te kunnen zien welke gebruikers actief zijn in Zenya, kun je bij de lijst van gebruikers een kolom met de datum waarop het laatst werd aangemeld toevoegen. Klik hiervoor op de knop 'Kolommen instellen' rechtsboven de lijst.

Community idee



The screenshot displays the 'Application management' interface for 'Users and user groups: Users'. The top navigation bar includes the Zenya logo, the title 'Application management', and user profile information (ST). The main content area shows a list of users with columns for 'Type', 'Name', 'Username', and 'Last logon'. The 'Last logon' column for the first user, Jane Doe, is highlighted with a green box. A red 'Action basket' sidebar is visible on the right.

Type	Name	Username	Last logon
<input type="checkbox"/>	Jane Doe	Jane	09-01-2023
<input type="checkbox"/>	Janice McCoy	Janice McCoy	-
<input type="checkbox"/>	Jill Smith	Jill Smith	-
<input type="checkbox"/>	Joe Doe	Joe	06-05-2022
<input type="checkbox"/>	John Casey	John Casey	-

Achter een feature switch lanceren we ook de Bèta versie van onze Zenya AI support assistent, genaamd Robin.

Robin kan de applicatiebeheerder helpen met het werken en beheren in Zenya. Waar je voorheen als je op het vraagteken klikte naar trainingsartikelen op de community werd doorverwezen, kan je nu de vraag aan Robin stellen.


Robin zal vanuit de trainingsartikelen de vraag beantwoorden en naar de bron documenten verwijzen.

N.B.: Zenya AI support assistent Robin is nu alleen nog zichtbaar aan de applicatiebeheer zijde. Klanten zijn door ons benaderd om deel te nemen aan deze Bèta test, na analyse van eerste feedback en resultaten zullen we deze functionaliteit verder uitrollen, houdt hiervoor de community in de gaten.

RISK

BOOST

Ask a question....

 **Robin**
Zenya AI support assistant

Hello, I am Robin. You can ask me anything about working in Zenya! Below, I have already listed some example questions for you.

- How can I review a document?
- What do I find under the Fill button?
- How can I use my recording list?

[Optimalisaties](#) | [Voor applicatiebeheerders en ICT](#)

VOOR APPLICATIEBEHEERDERS EN ICT

Wijzigingen standaard mailoplossing van Zenya SAAS

Voor de standaard mailoplossing van Zenya SAAS van Infoland zijn wijzigingen doorgevoerd. Deze is robuuster en sneller geworden zodat deze geschikt is om met grote hoeveelheden mails om te gaan, bijvoorbeeld ten behoeve van BOOST.

N.B. dit geldt alleen voor de organisaties die gebruik maken van standaard mailoplossing van Zenya SAAS.

Wijzigingen tonen gebruikersnaam van verwijderde gebruiker

Voorheen werd op verschillende vlakken in Zenya waar gebruikers getoond werden van verwijderde gebruikers de gebruikersnaam getoond. Vanaf Zenya 7.3 is de naam van deze gebruikers vanwege security/privacy redenen alleen beschikbaar voor gebruikers die rechten binnen het gebruikersbeheer hebben.

Wijzigingen in API's

U kunt [hier](#) bekijken welke wijzigingen er zijn aangebracht in onze API's tijdens deze release.

Systemeisen

De systeemeisen voor Zenya 7.3.0 zijn ongewijzigd tegenover versie 7.0.x.

Bugfixes

Voor het overzicht van bugfixes in Zenya 7.3.0 klik op de knop hieronder.